

SKN-ERP Retail es un sistema de gestión comercial que permite integrar, normalizar y optimizar los circuitos operativos, logísticos, administrativos y contables de una cadena de venta al detalle, como hipermercados, supermercados minoristas y mayoristas, jugueterías, librerías, farmacias, droguerías, laboratorios, distribuidoras, perfumerías, tiendas y ferreterías, entre otras.

La arquitectura flexible de **SKN-ERP Retail** permite que sus clientes aprovechen las inversiones en tecnologías preexistentes y adapten las mismas a medida que sus requerimientos lo indiquen.

SKN-ERP Retail cuenta con una interfaz de usuario muy amigable en entorno usual que permite versatilidad y facilidad de uso, con ayudas en línea, documentación detallada y mecanismos de seguridad y parametrización definibles por el usuario.

Gracias a su diseño modular a nivel componentes, podemos asegurar la rápida puesta en marcha de un alto porcentaje de tareas en cada área, posibilitando brindar información estratégica para la toma de decisiones.

SKN-ERP Retail es hoy un producto de clase mundial y está entre los más avanzados en el mercado para el cual ha sido desarrollado.



Gestión Comercial:

- Administración de artículos, disponibilidad, costos y precios
- Clasificación, tipificación y codificación de productos
- Ofertas, descuentos, promociones y mix de artículos
- Gestión de cartelera, etiquetación y códigos de barra
- Múltiples proveedores, listas de precios y condiciones de pago
- Compras de mercaderías, órdenes de compra abiertas y cerradas
- Cupo financiero, previsiones y flujo de caja
- Informes financieros de ventas
- Estadísticas de movimientos de stock y rotación
- Sugeridos de compra con selección de mejor proveedor
- Gestión de datos gerenciales, data mining y tableros de control
- Marketing directo, cliente frecuente y programas de fidelización
- Análisis de consumos con vinculación de productos
- Administración de convenios y retornos de proveedores
- Tickets y órdenes de compras a entidades clientes
- Intercambio electrónico de datos
- Análisis de la competencia



Gestión de Inventarios:

- Manejo de centro de distribución, depósitos e inventario
- Gestión de stock: recepción, ajustes, envío y fraccionamiento
- Reposición automática y/o asistida de artículos a sucursales
- Logística y distribución de productos
- Producción continua, recetas
- Mermas, desposte de reses y costeo

Gestión de Sucursales:

- Administración de sucursal, ofertas, precios locales, cartelería
- Interfaces con sistemas de pesaje y puntos de venta
- Manejo de inventarios, control y auditoría
- Gestión de stock
- Compras locales
- Producción continua, mermas, desposte de reses y costeo
- Cliente frecuente y programas de fidelización
- Tesorería y cajas
- Facturación y ventas
- Punto de consulta y auto gestión (kiosco)

Gestión Administrativa y Contable:

- Cuentas por pagar y control de facturación
- Gestión de bancos
- Tesorería y *cajas*
- Administración de ventas con tarjetas de créditos
- Gestión de ventas, clientes, vendedores y regiones
- Punto de venta mayorista y facturación de servicios
- Cuentas por cobrar y valores en cartera
- Contabilidad financiera multi empresa, multi moneda, holding, multi ejercicio

Ventajas competitivas de una administración informatizada con SKN-ERP Retail

Una de las virtudes del producto **SKN-ERP RETAIL** es el de su rápida puesta en marcha, lo cual posibilita al corto plazo, disponer de un control efectivo de las políticas comerciales, logísticas y administrativas de una cadena de venta de artículos al detalle.

En el mediano plazo posibilita efectuar con un alto grado de detalle un análisis de rotación de productos a través del análisis del inventario y las ventas, permite revisar/corregir la composición o formato del local en función de las características de consumo del sector o región en donde se encuentre emplazada la sucursal. También se logra en el mediano plazo el control efectivo de las existencias de mercadería de las bodegas/depósitos y de las sucursales, y la aplicación de programas de fidelización de clientes.

En el largo plazo se pueden efectuar análisis en los datos que permitan aplicar técnicas de reposición automática, sugeridos de compra, productos alternativos, entre otros.

También en general, al implementar **SKN-ERP RETAIL** la organización obtendrá los siguientes beneficios:

- La información dejará de estar distribuida sobre distintas fuentes (*legacy systems*, hojas de cálculos, y archivos de textos diversos y con distintos formatos) muy difíciles de homogeneizar, de consultar y de recuperar, para estar centralizada en un único repositorio muy accesible, organizado y ampliable.
- La información será fácilmente reusable, por lo que la organización, gestión y seguimiento de las acciones comerciales que se desarrollan se tornará sencilla, posibilitando esto disponer de mayor tiempo a las personas, para optimizar su gestión y ser más eficientes en la misma.
- La distribución y forma de acceso a la información posibilitará realizar cruzamientos para descubrir nuevas oportunidades tanto para la organización que use el sistema, como para las terceras compañías o las asociadas a la misma.
- Se reducirán drásticamente los costos de operación y se incrementarán las utilidades operativas de la compañía.

Características distintivas de SKN-ERP Retail

Arquitectura Abierta

- Cualquier plataforma de hardware y software
- Soporte a bases de datos múltiples utilizando estándares del mercado
- API (Application Program Interface) y Framework abierta que permite desarrollo de programas específicos por parte del cliente o terceros
- Conectividad con sistemas provistos por terceros (ODBC, ORACLE, MS SQL, INFORMIX, SYBASE, DB2 y bases de datos Open Source)
- Acceso controlado a través de hojas de cálculo y procesadores de texto
- Abierto a herramientas para la generación de reportes (SQL92, ODBC, JDBC)
- Fácil integración con herramientas de análisis y diseño (CASE)
- Portabilidad de la aplicación (Windows <-> Unix <-> Linux)
- Disponibilidad del código fuente y manuales de uso (Open Source License)

Características de Diseño

- Sistema de auto detección de plataforma (sistema operativo)
- Facilidad y agilidad en el manejo del sistema
- Ayudas en contexto que orientan al usuario
- Manuales de operación en línea
- Alto nivel de parametrización lo que permite configuraciones personalizadas
- Alto nivel de seguridad implementando permisos de acceso y auditoria
- Variedad de validaciones y controles de la información
- Entornos de ejecución gráfico y de caracteres en forma simultánea
- Gestión de Usuarios, Menús, Accesos, Formularios y Permisos
- Gestión de Impresión y manejo de spools
- Gestión de Conexiones a Bases de Datos
- Configuración de procesos background (batch)
- Sistema de Alertas, Auditoria e Integridad Interna
- Gestión interna de Correo Electrónico
- Interacción con Herramientas del Usuario (OpenOffice o Excel, por ejemplo)
- Plantilla estándar para programas de Mantenimiento, Consultas y Reportes, tanto para entornos Gráficos y de Caracter
- Soporte para internacionalización de la aplicación
- Fácil instalación y aprendizaje